

2021年度 お客様本位の業務運営に係わる方針の取組に関する指標 (KPI)

2022年3月31日時点

【損害保険部門 KPI指標】

① 21日前早期更改率	(目標値:90%以上)	83.97%
② 4日前計上率	(目標値:95%以上)	92.94%
③ 自動車事故現場急行もしくは3日以内面談件数(対人対物事故)	(目標値:80%以上)	72.56%

【生命保険部門 KPI指標】

目標値	1.0%以下	94.0%以上		
保険会社名	3か月脱落率	継続率		備考
アクサ生命保険株式会社	0.0%	100.0%	IQA24	
朝日生命保険相互会社	0.0%	100.0%	IQA24	
アフラック生命保険株式会社	5.2%	81.3%	MOF25	
エヌエヌ生命保険株式会社	0.0%	100.0%	IQA24	
オリックス生命保険株式会社	0.6%	83.4%	MOF37	
ジブラルタ生命保険株式会社	0.0%	93.8%	IQA24	
ソニー生命保険株式会社	0.0%	95.8%	IQA24	
チューリッヒ生命保険株式会社	0.0%	100.0%	IQA24	
東京海上日動あんしん生命保険株式会社	0.0%	100.0%	MOF37	
なないろ生命保険株式会社	0.0%	100.0%	IQA24	
日本生命保険相互会社	0.0%	100.0%	MOF37	
ネオファースト生命保険株式会社	3.4%	93.2%	IQA24	
はなさく生命保険株式会社	2.5%	96.0%	IQA24	
マニユライフ生命保険株式会社	0.0%	93.9%	IQA24	
三井住友海上あいおい生命保険株式会社	0.0%	96.4%	IQA24	
メットライフ生命保険株式会社	7.7%	94.0%	MOF37	
メディケア生命保険株式会社	0.8%	95.8%	IQA24	
FWD生命保険株式会社	2.0%	98.0%	IQA24	
SOMPOひまわり生命株式会社	0.5%	96.7%	IQA24	

MOF:集計対象期間に成立となったご契約のうち、保険料払込回数が一定回以上継続された契約の割合

IQA:お預かりした保険契約が有効に継続している割合を示す指標

MOF・IQA共、数字は月数を表しています。