

お客さま本位の業務運営に係わる方針の取組に関する指標 (KPI)

2021年3月31日時点

【損害保険部門 KPI指標】

- ① 21日前早期更改率 87.81% (目標値:90%以上)
- ② 4日前計上率 94.02% (目標値:95%以上)
- ③ 自動車事故現場急行もしくは3日以内面談件数(対人対物事故) 2021年度より指標として採用

【生命保険部門 KPI指標】

目 標 値	1.0%以下	94.0%以上		
保 険 会 社 名	3か月脱落率	継続率		備考
SOMPOひまわり生命株式会社	0.8%	99.2%	MOF37	
アクサ生命保険株式会社	0.0%	100.0%	MOF25	
アフラック生命保険株式会社	0.0%	84.8%	MOF25	
オリックス生命保険株式会社	3.5%	95.1%	MOF37	
ジブラルタ生命保険株式会社	0.0%	100.0%	IQA24	
東京海上日動あんしん生命保険株式会社	0.0%	100.0%	MOF37	
FWD富士生命保険株式会社	0.9%	97.0%	IQA24	
三井住友海上あいおい生命保険株式会社	0.0%	95.3%	IQA24	
メットライフ生命保険株式会社	0.0%	85.7%	MOF37	
メディケア生命保険株式会社	2.8%	90.9%	MOF37	
ソニー生命保険株式会社	0.0%	100.0%	MOF37	
エヌエヌ生命保険株式会社	0.0%	100.0%	MOF37	
朝日生命保険相互会社	0.0%	100.0%	IQA24	
マニユライフ生命保険株式会社	0.0%	98.5%	IQA24	
ネオファースト生命保険株式会社	1.0%	95.0%		19年8月～募集開始
日本生命保険相互会社	0.0%	100.0%	MOF37	
はなさく生命保険株式会社	0.0%	97.3%	MOF37	
チューリッヒ生命保険株式会社	0.0%	100.0%		21年1月～募集開始

MOF:集計対象期間に成立となったご契約のうち、保険料払込回数が一定回以上継続された契約の割合

IQA:お預かりした保険契約が有効に継続している割合を示す指標

MOF・IQA共、数字は月数を表しています。